

Права и обязанности потребителя в общественном транспорте

Выполнил: ученик 8 класса

Серов Роман

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАМВАЕМ, ТРОЛЛЕЙБУСОМ, АВТОБУСОМ

1.2. Настоящие Правила устанавливают основные принципы организации пассажирских перевозок и определяют порядок пользования городским наземным общественным транспортом (кроме такси).

1.3. Целью настоящих Правил является разъяснение установленных действующим Законодательством прав, обязанностей и ответственности пассажиров и перевозчиков

1.5. Настоящие Правила должны находиться внутри салонов подвижного состава городского наземного общественного транспорта (кроме такси) в видимом для пассажиров месте.



ПЕРЕВОЗЧИК (ПРЕДПРИЯТИЕ ПАССАЖИРСКОГО ТРАНСПОРТА)

-организация, осуществляющая транспортное и экспедиционное обслуживание пассажиров на маршрутах транспорта всех категорий;

РУЧНАЯ КЛАДЬ - легко переносимые предметы, которые по своим размерам не превышают по сумме трех измерений (высота, длина, ширина) 121 см;

БАГАЖ - громоздкие предметы, которые по своим размерам превышают по сумме трех измерений (высота, длина, ширина) 121 см, но не более 180 см.



Кондукторы обязаны

- 1) Обеспечить безопасность жизни и здоровья пассажиров
- 2) Проявлять заботу о пассажирах, быть внимательными и предупредительными к ним;
- 3) Периодически напоминать пассажирам о своевременной оплате проезда



Водители обязаны:

-неукоснительно соблюдать требования Правил дорожного движения РФ;

Водители и кондукторы имеют право

Предложить пассажиру выйти на ближайшей остановке, если:

- пассажир находится в состоянии алкогольного или/и наркотического опьянения
- пассажир находится в пачкающей одежде, загрязняющей подвижной состав либо одежду пассажиров.



Порядок входа, выхода и размещения в салоне

- 1) Вход в трамвай, троллейбус, автобус и выход из них разрешается только на остановочных пунктах после полной остановки подвижного состава;
- 2) Граждане обязаны соблюдать очередность при входе в трамвай, троллейбус, автобус и при выходе из них;
- 3) Преимущественным правом входа в переднюю дверь пользуются граждане с детьми дошкольного возраста, дети в возрасте до 10 лет, лица престарелого возраста, беременные женщины, инвалиды, работники городского пассажирского транспорта при исполнении ими служебных обязанностей;
- 4) Во время поездки в общественном транспорте пассажир должен держаться за поручни во избежание падения;
- 5) Передние 8 мест в салоне, обозначенные специальными надписями или символами, предназначены для инвалидов, лиц престарелого возраста, пассажиров с детьми и беременных женщин;
- 6) Во время поездки в общественном транспорте пассажир должен соблюдать общественный порядок, быть внимательным и предупредительным к другим пассажирам,
- 7) По прибытии на конечную остановку маршрута пассажиры обязаны выйти из салона трамвая, троллейбуса, автобуса.

Пассажир имеет право

а) бесплатно провозить с собой:

- детей в возрасте до 7 лет;

- коляску с ребенком

- одну пару лыж в чехле или другой спортивный инвентарь в чехле или в сумке;

- музыкальный инструмент в футляре

б) за плату провозить с собой на задней накопительной площадке собаку в наморднике и при наличии поводка, плата за собаку-поводыря не взимается.



Пассажирам запрещается

1) Проезжать на подножках и других элементах кузова подвижного состава, не предназначенных для проезда;

2) Проезжать в грязной одежде и провозить багаж, который может испачкать пассажиров и сиденья

3) Высовываться из окон, помещать багаж на сиденья, загрязнять сиденья, занимать место кондуктора;

4) Находиться в дверном проеме кабины или в самой кабине водителя и отвлекать его во время движения;

5) Провозить:

- огнеопасные, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, зловонные, отравляющие, ядовитые вещества

- колющие, режущие предметы;

- багаж весом свыше 60 кг;

длинномерные предметы свыше 190 см (кроме лыж);

6) Брать в руки забытые (оставленные кем-то предметы и (или) вещи; при обнаружении в трамвае, троллейбусе, автобусе забытых (оставленных) предметов, вещей, документов или каких-либо ценностей

Права и обязанности контролера городского ПАССАЖИРСКОГО ТРАНСПОРТА

1) При работе на линии контролер обязан:

- по первому требованию пассажира предъявлять служебное удостоверение, называть свою фамилию и организацию, по заданию которой проводится контроль;
- быть вежливым и предупредительным к пассажирам;

2) При проверке у пассажира разового проездного билета и признания его действительным билет погашается контролером путем надрыва.

