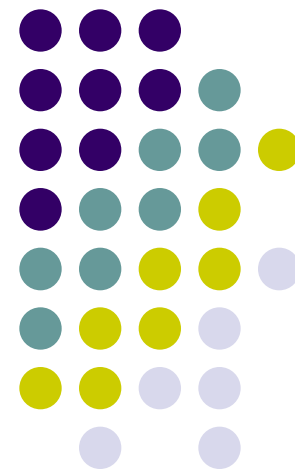




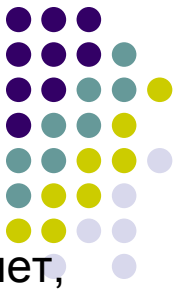
Права потребителей

«Кто знает, что такое право,
знает очень хорошо, как в
своих интересах его обойти»

В.Швебель.



Кто такой потребитель?

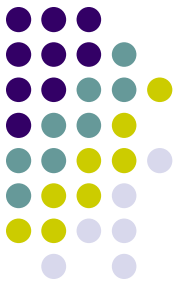


Признаки потребителя. Всегда ли мы являемся потребителями?! Чтобы определить, в каких случаях мы являемся потребителями, а в каких – нет, рассмотрим различные ситуации.

1. Вы приобрели новую книгу на деньги родителей. **Являетесь ли вы потребителем?**
 2. Вы выясняете у продавца качество товара. **Являетесь ли вы потребителем?**
 3. Мама приобрела для вас новую куртку. **Кто из вас потребитель?**
 4. В школе вы получаете образовательные услуги, а вечером ходите к репетитору. **В каком случае вы являетесь потребителем?**
 5. Предприниматель приобрел холодильник для перепродажи. **Является ли он потребителем?**
А) если он купил его для своего магазина?
Б) если - для себя лично?
- Перечислите** признаки потребителя, которые мы с вами сейчас выяснили:

- - приобретающий, потенциальный, пользующийся, оплачивающий и использующий для личных нужд.

По закону РФ «О защите прав потребителя»



- Потребитель – это гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельностью

Документы, подтверждающие статус потребителя



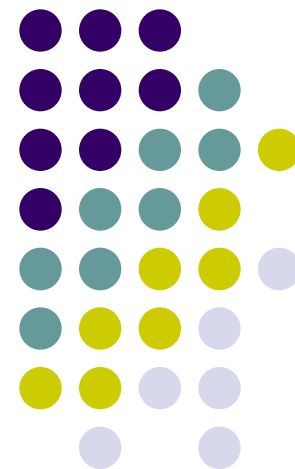
- Кассовый чек
- Товарный чек
- Договор



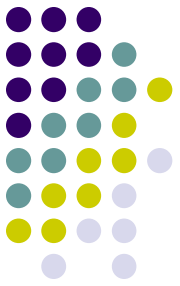
Права потребителей

«Кто знает, что такое право,
знает очень хорошо, как в
своих интересах его обойти»

В.Швебель.



История потребительского движения

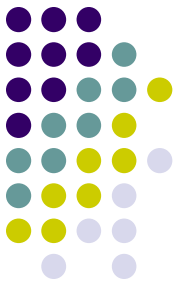


15 марта 1962 г. США Дж.Кеннеди:

- Право на безопасность
- Право на информацию
- Право на выбор
- Право быть выслушанным.



История потребительского движения



9 апреля 1985 г. Генеральная ассамблея ООН:

- Право на безопасность товара
- Право на информацию
- Право на выбор товара
- Право на выражение своих интересов
- Право на удовлетворение основных потребностей
- Право на возмещение ущерба
- Право на потребительское образование
- Право на здоровую окружающую среду

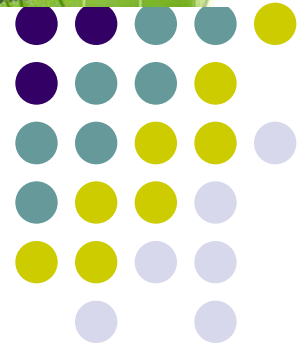
Закон РФ «О защите прав потребителя» 7 февраля 1992 г.



Право		Статья, его закрепляющая	Характеристика права
1.	На просвещение в области защиты своих прав.	3	
2.	На надлежащее качество товара	4	
3.	На безопасность товаров	7	
4.	На информацию	8-10	
5.	На возмещение морального вреда	15	
6.	На судебную защиту	17	
7.	На государственную, общественную защиту.	40-46	

Право потребителя на информацию

«Чем менее точная
информация, тем более бурно
на нее реагируем».

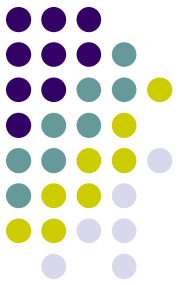


Основные понятия



- **Изготовитель** — организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям.
- **Исполнитель** - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги по возмездному договору.
- **Продавец** - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи.

Информация о производителе, исполнителе, продавце.



- Фирменное наименование организации
 - Место ее нахождения (адрес)
 - Режим работы.
-
- Продавец (Исполнитель) размещает указанную информацию на вывеске.

Информация о производителе, исполнителе, продавце.



Если вид деятельности подлежит лицензированию и (или) исполнитель имеет государственную аккредитацию:

- Номер лицензии (свидетельства государственной аккредитации)
- Срок действия
- Орган выдавший лицензию и (или) свидетельство государственной аккредитации.

ЛИЦЕНЗИЯ

Л 897416

Экз. 1

Регистрационный номер

от 30 июля 2007 г.

ГС-6-54-01-28-0-5405258222-009340-1

**Федеральное агентство по строительству
и жилищно-коммунальному хозяйству**

разрешает осуществление

**ИНЖЕНЕРНЫЕ ИЗЫСКАНИЯ ДЛЯ СТРОИТЕЛЬСТВА ЗДАНИЙ И СООРУЖЕНИЙ
I и II УРОВНЕЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В СООТВЕТСТВИИ С ГОСУДАРСТВЕННЫМ
СТАНДАРТОМ**

**Обществу с ограниченной ответственностью
"Подводстройсервис"**

**ОГРН 1035401936228 ГРН 2055405032252
630017, г. Новосибирск, ул. 2 Курзавод, д. 11**

Лицензия выдана на основании приказа Федерального агентства
по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству
от 30 июля 2007 г. № 204

Область действия лицензии: территория Российской Федерации

Состав деятельности указан на обороте.

Срок действия лицензии по 30 июля 2012 г.

Заместитель руководителя Федерального
агентства по строительству и
жилищно-коммунальному хозяйству



О.А. Серова
(Ф. И. О.)

Идентификационный номер налогоплательщика

5405258222

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ

СВИДЕТЕЛЬСТВО

О ГОСУДАРСТВЕННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

Регистрационный № 2109 « 07 » НОЯБРЯ 2005 г.

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ИНСТИТУТ ПРОГРАММНЫХ СИСТЕМ – «УНИВЕРСИТЕТ ГОРОДА ПЕРЕСЛАВЛЯ»
ИМЕНИ А.К. АЙПАМАЗЯНА

Организационно-правовая форма НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

Местонахождение: 152020, Ярославская область, г. Переславль-Залесский, ул. Советская, д. 2

Государственный аккредитационный статус:

Тип образовательного учреждения

ВЫСШЕЕ УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ

Вид образовательного учреждения

ИНСТИТУТ

Свидетельство действительно до « 07 » НОЯБРЯ 2010 ГОДА

Свидетельство без приложения недействительно.



Руководитель

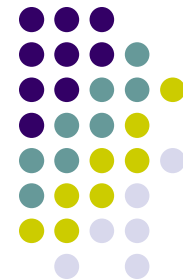
В.А. БОЛОТОВ

(подпись)

Серия В

№ 000685

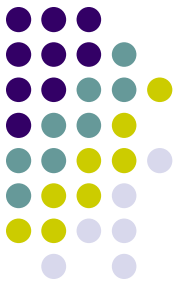
Информация о товарах (работах, услугах)



- Наименование технического регламента (ГОСТ, ТУ)
- Сведения о потребительских свойствах
продукты питания – состав, пищевая ценность, условия
применения и хранения, вес, дата и место изготовления,
противопоказания.
- Цену в рублях и условия приобретения
- Гарантийный срок
- Правила и условия использования
- Срок службы или срок годности



Задание.



- Придумайте название фирмы и товар, который вы будете продавать.
- Напишите вывеску вашего магазина.
- Какую информацию о своем товаре вы представите покупателю?

Закон РФ «О защите прав потребителя» 7 февраля 1992 г



15 марта Всемирный день защиты прав
потребителей

